



## **KDV De Rode Bank - Privacy beleid (mei 2018)**

### **1. Algemeen**

KDV De Rode Bank hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy-beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. KDV De Rode Bank houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy-beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als KDV De Rode Bank zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens van klanten**

Persoonsgegevens van klanten worden door KDV De Rode Bank verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het voeren van een administratie voor het functioneren als kinderopvangorganisatie;
- Inning maandelijkse facturen en /of verstrekking van vergoedingen;
- Het indelen van groepen binnen ons kinderdagverblijf;
- Het informeren van de klanten voor activiteiten;
- Het informeren van de klanten d.m.v. gerichte contacten.
- Onderlinge communicatie

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de plaatsingsovereenkomst.



Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen door de administratie van KDV De Rode Bank de volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

- Achternaam
- Voorletters / Roepnaam
- Geslacht / Geboortedatum
- Email-adres
- Huisadres / Postcode / Woonplaats
- Telefoon (vast en / of mobiel)
- Bankrekening
- BSN nummer
- IB60 formulier (alleen bij plaatsing peutergroep subsidieplaats gemeente, noodzakelijk voor vaststellen ouderbijdrage)
- Samenwonend/gehuwd/geregistreerd partner/gescheiden
- allergieën
- Overige bijzondere (medische) gegevens

Uw persoonsgegevens worden door KDV De Rode Bank opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat de plaatsingsovereenkomst van kracht is. Daarna eventueel in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- Na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst worden de gegevens conform de wettelijke termijn bewaard.

### 3. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- 1) Het verzorgen van het klantenbeheersysteem (Tecsoft The Nanny, Kidsvision, Connect);
- 2) Het verplicht uitwisselen van jaarpapieren (Belastingdienst);
- 3) Het verwerken van de klantgegevens ten behoeve van de facturatie (Simply In Control mbv AFAS);
- 4) Kindvolgsysteem Pravoo om de ontwikkeling van de kinderen te volgen;
- 5) Het hosten van onze website KDVDERODEBANK.NL;
- 6) Video-interactie-begeleiding (Irisconnect).

Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

- 1) Een verwerkersovereenkomst met Tecsoft The Nanny en Kidsvision en Connect maakt standaard deel uit van de algemene voorwaarden.
- 2) Een verwerkingsovereenkomst met het de belastingdienst.
- 3) Een verwerkingsovereenkomst met Simply in Control welke gebruik maakt van AFAS software.

Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig de algemene Voorwaarden van de Maatschappelijke Ondernemersgroep en de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang.  
K.v.K. nr. 63001268 IBAN NL75 ABNA 0623918730 Incassant ID NL 50 ZZZ 512709430000



- 4) Een verwerkingsovereenkomst met Pravoo.
- 5) Een verwerkingsovereenkomst met websitehoster maakt standaard deel uit van de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden staan op de website van KDV De Rode Bank.
- 6) De verwerkingsovereenkomst met Irisconnect.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij:

- dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.
- u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

#### **4. Binnen en buiten de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

#### **5. Foto's en video's**

Op onze website en in onze Facebook pagina publiceren we regelmatig foto's of video's van activiteiten met kinderen. Een foto van iemand, die herkenbaar op de foto staat, is een persoonsgegeven van die persoon.

We vragen jaarlijks via het formulier toestemmingsverklaring toestemming aan ouders voor publicatie van deze foto's en video's.

Indien iemand (wel of geen klant / of een ouder van een minderjarig kind) van mening is dat een bepaalde foto of video niet gepubliceerd mag worden kan hij melden per e-mail (zie § 11 en §12). We zullen de betreffende foto of video dan terstond verwijderen.

#### **6. Bewaartermijn**

KDV De Rode Bank bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dit betekent dat persoonsgegevens en financiële gegevens na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst nog 7 jaar worden bewaard.



## 7. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens KDV De Rode Bank van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## 8. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Dit geldt ook voor publicatie van foto's waarop een belanghebbende herkenbaar staat afgebeeld. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## 9. Wijziging van het privacy beleid

KDV De Rode Bank past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen. KDV De Rode Bank raadt u dan ook aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal de organisatie er alles aan doen u per e-mail en via de website te informeren.

## 10. Klachten of vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Klachten m.b.t. publicatie:

- op onze website: [WWW.KDVDERODEBANK.NL](http://WWW.KDVDERODEBANK.NL) graag richten aan: [info@kdvderodebank.nl](mailto:info@kdvderodebank.nl)
- Facebook graag richten aan: [info@kdvderodebank.nl](mailto:info@kdvderodebank.nl)

Kinderdagverblijf



DAAR ZIT UW KIND GOED

Kastanjelaan 1  
8102 JE Raalte  
0572 - 363772  
[www.kdvderodebank.nl](http://www.kdvderodebank.nl)  
[info@kdvderodebank.nl](mailto:info@kdvderodebank.nl)

---

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

#### **11. Contactgegevens**

Vragen over de AVG: [rene@kcdebolster.nl](mailto:rene@kcdebolster.nl)

Klachten: [info@kdvderodebank.nl](mailto:info@kdvderodebank.nl)

Tel. 0572-362220

Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd overeenkomstig de algemene Voorwaarden van de Maatschappelijke Ondernemersgroep en de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang.  
K.v.K. nr. 63001268 IBAN NL75 ABNA 0623918730 Incassant ID NL 50 ZZZ 512709430000