

Huisreglement 2014



Inleiding

KDV De Rode Bank biedt opvang aan kinderen van 0 - 13 jaar. Er is dagopvang voor 0 - 4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 - 13 jaar. De buitenschoolse opvang bestaat voor kinderen tot 6 jaar uit de reguliere BSO en voor kinderen vanaf 6 jaar uit de Sport BSO. Het Huisreglement van KDV De Rode Bank dient als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de branche-organisatie. KDV De Rode Bank houdt zich het recht voor per kalenderjaar het Huisreglement aan te passen. Op het moment van inwerkingtreding van een nieuw Huisreglement komen alle oude huisreglementen automatisch te vervallen. Hieraan kunnen geen rechten meer ontleend worden. Indien het Huisreglement wijzigt, wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 1: Openingstijden

KDV De Rode Bank is het hele jaar geopend (m.u.v. de feestdagen, conform de CAO Kinderopvang) van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Dagopvang (minimaal 2 dagdelen per week)

Hele dagopvang van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Halve dagopvang

Ochtenddeel van 07.00 uur tot 13.00 uur. Middagdeel van 13.00 uur tot 19.00 uur.

Haal- en brengtijd tussen de middag van 12.45 uur tot 13.15 uur.

Voorschoolse opvang (minimaal 1 dagdeel per week)

Tijdens de 40 schoolweken van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot aanvang schooltijd.

Buitenschoolse opvang, inclusief vakanties (minimaal 1 dagdeel per week)

KDV De Rode Bank kent 3 soorten BSO opvang. De korte middag: einde schooltijd 's middags tot 19.00 uur. En de lange middag: einde schooltijd 's ochtends (tot uiterlijk 12.30 uur) tot 19.00 uur.

In de 11 weken schoolvakantie*: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur. Optioneel op schoolvrije dagen**: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Buitenschoolse opvang exclusief vakanties (minimaal 1 dagdeel per week)

De korte middag: einde schooltijd 's middags tot 19.00 uur.

De lange middag: einde schooltijd 's ochtends (tot uiterlijk 12.30 uur) tot 19.00 uur.

Optioneel op schoolvrije dagen**: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Flexibele opvang (minimaal 12 uur per week dagopvang en 1 dagdeel per week BSO)

Op KDV De Rode Bank is flexibele opvang aanwezig voor de dagopvang en buitenschoolse opvang. Deze speciale plaatsen zijn beperkt beschikbaar en hebben een ander uurtarief. Flexibele dagopvang wordt aangeboden in blokken van 3 uur. Per stamgroep dagopvang en bij de BSO zijn in overleg een aantal flexibele plaatsen beschikbaar. Informeer bij de directie naar deze voorwaarden.

Peutergroep (minimaal 2 gecombineerde dagdelen p.w.)

KDV De Rode Bank biedt de mogelijkheid om kinderen vanaf 2 tot 4 jaar op te vangen in de peutergroep. In deze groep worden de kinderen op speelse wijze voorbereid op de basisschool. De peutergroep is alle schoolweken op de ochtend geopend van 8.30 - 11.30 uur. Op de maandag-,

dinsdag- en donderdagmiddag van 12.45 - 15.15 uur. De peutergroep is toegankelijk voor alle kinderen. Aanmelden kan vanaf 1 ½ jaar bij de directie, via de site of bij een van onze pedagogisch medewerkers. De peutergroep valt onder de Wet Kinderopvang. Informeer bij de directie naar de voorwaarden. *Toelichting*

* vakantieweken:

Onder 11 weken schoolvakantie wordt verstaan: 1 week herfstvakantie, 2 weken kerstvakantie, 1 week voorjaarsvakantie, 1 week meivakantie en 6 weken zomervakantie.

** schoolvrije dagen:

Gemiddeld vallen er 3 schoolvrije dagen per jaar, per afgenomen opvangdag binnen het contract. Het aantal schoolvrije dagen kan per school variëren.

Onder schoolvrije dagen vallen niet: de structurele wekelijkse of tweewekelijkse schoolvrije dagen en sluiting van de school i.v.m. calamiteiten.

Artikel 2: Brengen, halen en afmelden van de kinderen

KDV De Rode Bank verzoekt u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Uw kind zonder bericht te laat ophalen, is voor zowel uw kind als de pedagogisch medewerker niet prettig. Mocht op tijd ophalen onverhoeds niet lukken, dan blijft de pedagogisch medewerker bij uw kind. U ontvangt nadien een rekening conform de prijs voor deze vorm incidentele opvang. In geval uw kind door iemand anders dan uzelf zal worden opgehaald, moet u dit van te voren doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Degene die het kind ophaalt, dient een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerker onbekende personen. Indien er sprake is van een omgangsregeling, dient een kopie van deze regeling bij het intakegesprek overhandigd te worden. Indien uw kind niet komt op de afgesproken dag(en) verzoekt KDV De Rode Bank u dit vóór 09.00 uur te melden. Aan het eind van de schooldag worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers van de BSO van school opgehaald. Eventuele vervoerskosten zijn voor rekening van de ouder(s).

Artikel 3: Wisselen van dagdelen

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. In incidentele gevallen kan het voorkomen, dat u hiervan wilt (of moet) afwijken. Het is beperkt mogelijk om een vast dagdeel te wisselen voor een dagdeel dat uw kind gewoonlijk niet komt.

Het wisselen van een dagdeel kunt u tot 48 uur van tevoren aanvragen bij KDV De Rode Bank, bij voorkeur via de website via uw eigen inlogcode. Op basis van wettelijke en kwalitatieve normen wordt dan beoordeeld of de aanvraag gehonoreerd kan worden. Het wisselen van een dagdeel is kosteloos bij afname van een gelijk aantal uren. Het wisselen

van dagdelen is mogelijk tot de daarop volgende maand. Het wisselen van dagdelen is niet mogelijk als het dagen betreft, die volgens de CAO zijn vastgesteld als vrije dagen.

Artikel 4: Incidentele opvang

Alle structurele producten kunnen ook incidenteel afgenomen worden voor maximaal 2 aaneensluitende maanden. Dit kan te maken hebben met calamiteiten die zich onverwacht voordoen in de omgeving van u of uw kind. Deze speciale plaatsen zijn beperkt beschikbaar en hebben een ander uurtarief.

Informeer bij de directie naar deze voorwaarden.

Artikel 5: Vakantie

KDV De Rode Bank is het hele jaar open, van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen conform de CAO Kinderopvang. Voorafgaand aan de zomer- en kerstvakanties vindt onder de gebruikers een inventarisatie plaats over het daadwerkelijk gebruik van de opvang tijdens de vakantieperiodes. Het kan hierbij voorkomen dat de groepen zo klein zijn, dat er besloten wordt groepen samen te voegen.

Artikel 6: Aanvang en beëindiging kindplaats

Een opvangplaats kan per direct beginnen. KDV De Rode Bank hanteert een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7: Ziekte

Het is niet gemakkelijk aan te geven wanneer een kind "ziek" te noemen is. Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig die op KDV De Rode Bank niet geboden kan worden. Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of en onder welke omstandigheden een ziek kind opgevangen kan worden. Als uw kind ziek wordt, wordt er altijd contact met u opgenomen. In geval u niet bereikbaar bent, is het belangrijk dat KDV De Rode Bank over één of twee telefoonnummers beschikt van personen die in uw plaats gebeld kunnen worden. Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het zieke kind moet worden opgehaald. Indien uw kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opgenomen.

Artikel 8: Gewenningsperiode

Voordat uw kind daadwerkelijk wordt opgevangen, vindt er een kennismakingsgesprek plaats op KDV De Rode Bank. Tijdens dit gesprek zullen o.a.

afspraken gemaakt worden over een mogelijke gewenningsperiode. Deze zal binnen 1 maand voor aanvangsdatum plaatsing plaatsvinden. De duur van de wenperiode wordt in onderling overleg tussen directie en ouder/verzorger besproken.

Zo kunnen u en uw kind kennismaken en vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken op KDV De Rode Bank.

Artikel 9: Pedagogisch beleidsplan

KDV De Rode Bank heeft haar pedagogische uitgangspunten vastgelegd in een pedagogisch beleidsplan. Dit is te vinden op de website www.kcdebolster.nl. De diverse protocollen liggen ter inzage op het dagverblijf.

Artikel 10: Kind-volg-systeem

Op KDV De Rode Bank worden het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind gevolgd aan de hand van het Kind-volg-systeem Pravoo.

Over ieder kind op de dagopvang wordt tweemaal per jaar een verslag gemaakt, dat besproken wordt tijdens de interne groepsbespreking.

Daarnaast vindt twee keer per jaar een oudergesprek plaats, waarin samen met ouders de ontwikkeling van het kind op het kinderdagverblijf of de peutergroep besproken wordt. Bij een eventuele overgang van uw kind naar de Bolster, wordt ook het kindvolgsysteem doorgegeven aan De Bolster

Artikel 11: Voeding en verzorging

Voedingsproducten worden conform het protocol voeding verstrekt. Op KDV De Rode Bank dienen de ouders van kinderen tot 1 jaar fles- en andere babyvoeding, respectievelijk dieetvoeding zelf mee te brengen. Bij het kennismakingsgesprek wordt uitgebreid ingegaan op de voedingsgewoonten van uw kind. Tevens biedt KDV De Rode Bank de mogelijkheid voor kinderen om 's ochtends te ontbijten op De Rode Bank en 's avonds warm te eten.

Artikel 12: Eigen speelgoed en kleding

KDV De Rode Bank is niet verantwoordelijk voor het zoekraken en of beschadigen van eigen speelgoed en/of kleding van het kind.

Artikel 13: Oudercontacten

Tijdens het halen en brengen van de kinderen kunnen de ouders of verzorgers informatie uitwisselen met de pedagogisch medewerker. Natuurlijk bestaat er altijd de mogelijkheid om vaker een oudergesprek te voeren. Wilt u even rustig met een pedagogisch medewerker of de directie praten, dan kunt u daar een afspraak voor maken. Minimaal één keer per jaar wordt een (algemene) ouderavond georganiseerd; vaak aan de hand van een thema. Twee keer per jaar vinden er oudergesprekken plaats voor het KDV en de peutergroep.

KDV De Rode Bank heeft een oudercommissie die regelmatig contact heeft met de directie, oudervereniging en de MR van KBS De Bolster. Indien gewenst kunt u een vergadering bijwonen van de oudercommissie. U kunt hiervoor contact opnemen met de voorzitter van de oudercommissie. De notulen van de oudercommissie worden op de website www.kcdebolster.nl geplaatst.

Artikel 14: Klantreactie procedure

Opmerkingen kunt u schriftelijk richten aan de directie van KDV De Rode Bank. De directie zorgt ervoor dat u binnen twee weken een antwoord heeft. Mocht u zich niet kunnen vinden in de afhandeling van uw reactie, dan kunt u zich richten tot de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Ook kunt u zich rechtstreeks wenden tot de SKK. Wanneer u van mening bent dat KDV De Rode Bank de leveringsvoorwaarden niet nakomt, kunt u uw geschil voorleggen aan de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. De 'Klachtenkamer Kinderopvang' geeft de oudercommissie de gelegenheid om een klacht in te dienen over de organisatie.

Artikel 15: Privacy

Soms worden er video-opnames gemaakt door een medewerker van KDV De Rode Bank. We gaan ervan uit dat u hiermee akkoord gaat. In het kader van de kindbegeleiding wordt soms ook gebruik gemaakt van video-opnames van een individueel persoon. In zo'n geval zal KDV De Rode Bank vooraf toestemming vragen aan de ouders. Bij het gebruikmaken van video-opnames wordt altijd het privacyreglement in acht genomen en de opnames worden alleen intern gebruikt en na gebruik gewist. Daarnaast is het voor ouders niet mogelijk om video-opnames te maken. Op de internetsite kunnen ook foto's van kinderen worden geplaatst. Met het plaatsen van die foto's wordt zorgvuldig omgegaan. Er zullen geen foto's worden geplaatst van kinderen, waarvan de ouders te kennen hebben gegeven hier geen prijs op te stellen.

Artikel 16: Veiligheid

KDV De Rode Bank heeft een ontruimingsplan. Er is altijd minimaal één tot bedrijfshulpverlener geschoolde medewerker aanwezig.

Artikel 17: Hygiëne

KDV De Rode Bank voert haar hygiënebeleid uit conform de landelijke richtlijnen.

Artikel 18: Betalingsvoorwaarden

De betaling vindt plaats via automatische incasso. Alle producten worden waar mogelijk maandelijks vooraf gefactureerd op de 1^e werkdag van een maand.

Algemeen

Het is niet toegestaan te roken op de KDV De Rode Bank.